

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Albie, empresa especializada en restauración social, catering y vending con más de treinta años de experiencia en este sector y con presencia en la práctica totalidad del territorio nacional, sigue el avance en su trayectoria integrando los sistemas de gestión de la calidad y de medioambiente.

Los principios sólidos de gestión de los sistemas, son el soporte para garantizar el control de sus servicios, supervisión de los procesos y proporcionar una solución a los problemas ambientales relacionados con las actividades realizadas.

Albie pese a contar con más de mil trabajadores mantiene una estructura familiar, es **cercana** a los clientes, **abierto** a innovaciones, con una cultura de conocimiento y constante **aprendizaje**, que integra a su actividad **productos** o especialidades de las diferentes unidades de trabajo en las que actúa. Es **flexible**, adaptándose a las necesidades del momento y **ágil**, ofreciendo una rápida respuesta ante imprevistos.

La estrategia de la organización se focaliza, por tanto, en la **satisfacción** del cliente para atraer y conseguir su fidelidad, con precios competitivos, especialización y diferenciación de los competidores; al tiempo que aplica y fomenta ejes de **acción para mejorar** los sistemas de gestión de forma constante, **minimizar la huella sobre el medio ambiente** y ofrecer a sus clientes servicios que contribuyan a reducir la carga energética y el consumo de recursos naturales.

Esta política integrada responde a los intereses del **contexto de la organización**, clientes tanto internos como externos: consumidores, proveedores, asociaciones, administración, trabajadores,... y es el **marco** que engloba los principios de los objetivos y sistemas de gestión de la empresa.

La Alta Dirección conoce y se compromete con el **cumplimiento de la legislación** que debe aplicar para la seguridad de sus productos, para cumplir con los requisitos medioambientales, con los requisitos voluntarios suscritos relacionados con la actividad y con los de sus clientes. Del mismo modo, se compromete a **proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación**.

Para llevar a cabo estos compromisos, se establecen las siguientes directrices:

Fomentar entre los trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores que puedan tener incidencia ambiental una correcta actuación en sus actividades con Albie, procurando que adopten los compromisos establecidos en la presente política y en las directrices de nuestro sistema de gestión.

Proporcionar los canales que faciliten a las partes interesadas el acceso a la información del sistema implantado en Albie y su política a través de todos los medios a su alcance.

Facilitar los recursos necesarios para el alcance de los objetivos de la calidad y medio ambiente.

Mejorar de forma continua el sistema de gestión, optimizando su eficacia y logrando de esta manera la consecución de los objetivos marcados.

En Madrid, a 3 de abril de 2020


Santiago Aleixandre
Director General